Käytettävyystestauksen suoritusvaiheen tarkastuslista, www-sivustolle / www.heiolenmarkus.com

# Ennen testihenkilön saapumista

1. Siisti testihuone
2. Aseta testilaitteet aloitustilaan
   * Sivuhistorian, lomaketietojen ja cachen tyhjennys
   * Avaa selaimeen palvelun etusivu
   * Sulje ylimääräiset ohjelmat
3. Tarkista nauhoituslaitteiden toimivuus
   * Testaa, että mikrofoni on varmasti päällä
   * Nauhoita lyhyt pätkä puhetta ja testaa, että ääni toimii
   * Laita nauhoitus aloitustilaan
4. Muistiinpanoja varten kynää ja paperia
5. Aseta testikäyttäjän tulosteet helposti saataville ja suoritusjärjestykseen
6. Hae kiitoslahjakortti valmiiksi
7. Laita testihuoneen oveen lappu ”Käyttäjätestaus käynnissä, älä häiritse”

# Testihenkilön saavuttua

1. Käytettävyystestauksessa arvioidaan käyttöliittymän ymmärrettävyyttä, ei käyttäjän toimintaa. Oikeita tai vääriä vastauksia ei ole.
2. Testauksen kulku ja testikäyttäjän toiminnan (ääneen ajattelu) selittäminen
3. Testitilanteen maksimikesto
4. Testikäyttäjän oikeudet (mahdollisuus lopettaa, anonymiteetti, nauhoitus)
5. Kysy lupa nauhoitukseen ja laita se päälle.